

Mission

Faire rayonner Sherbrooke par la mise en valeur et le développement durable d'attraits touristiques.

Direction : Centre de foires et opérations

Supérieur immédiat : Superviseur de plateaux

Sommaire

Sous la supervision du superviseur de plateaux, le ou la titulaire du poste assiste son supérieur immédiat dans la coordination des différentes activités de son secteur en vue d'assurer des services de qualité à la clientèle qui utilise les différents plateaux du Centre de foires.

Il ou elle participe à la mise en œuvre et à la réalisation de la vision, de la mission, des orientations, des valeurs et des objectifs de l'organisation. Elle ou il dirige l'équipe sous sa responsabilité vers l'atteinte des objectifs de sa direction.

Supervision des opérations

- Assiste le superviseur de plateaux dans le suivi de toutes les demandes logistiques et de services sur les différents plateaux, notamment les services d'installation des différents besoins des promoteurs et leurs clients.
- Assiste le superviseur de plateaux dans la planification du montage, du démontage et de la remise en état des lieux et équipements.
- S'assure de la bonne mise en marche des équipements.
- Assiste le superviseur de plateaux dans la planification du matériel (attributions, achats, commandes, réparations).
- Fait approuver les achats par son supérieur immédiat selon les politiques établies.
- S'assure de la sécurité des infrastructures.
- S'assure du bon fonctionnement des plateaux lors de l'arrivée et du départ de la clientèle et des fournisseurs.
- Effectue la manutention et l'accrochage lors des salons et autres événements.
- Rédige des rapports de bris et de réparations.
- Fait le lien avec les différents fournisseurs.
- Rédige des rapports d'événements.
- Assiste son supérieur immédiat dans la gestion des inventaires des équipements de son secteur.
- S'assure de la qualité du service à la clientèle.
- S'assure du respect des normes de santé sécurité au travail.
- Collabore à la négociation des ententes avec les différents concessionnaires et fournisseurs.
- Approuve les produits d'entretien ménager.

Supervision des opérations

- Effectue l'inventaire et la gestion des produits d'entretien (SIMDUT).
- Procède aux commandes nécessaires pour le bon fonctionnement des activités des plateaux.
- Traite les plaintes de la clientèle.
- Agit à titre de commissionnaire.
- Assiste son supérieur immédiat dans l'inspections préventives et le suivi de conformité pour les différents plateaux
- Effectue l'inventaire et la mise à niveau du matériel de premier secours

Administration

- Participe à la définition du rôle, des objectifs et des priorités de son secteur en conformité avec la mission de Destination Sherbrooke.
- Assure le suivi des recommandations de son supérieur immédiat.
- Assiste le superviseur de plateaux dans la gestion des activités et des équipements relevant de son secteur.
- Prépare et rédige différents documents administratifs.
- Prépare des avis à l'intention du superviseur de plateaux concernant des problèmes liés aux opérations courantes ou au personnel.
- Participe à différents comités identifiés par le superviseur de plateaux.
- Effectue tout autre mandat qui pourrait lui être confié par son supérieur immédiat.

Supervision de personnel

- Participe aux entrevues du personnel de son secteur.
- Assure l'accueil, la participation, la motivation, la valorisation et le maintien des compétences et du développement des ressources humaines de son secteur.
- Gère le personnel alloué à son secteur (organisation du travail).
- S'assure du maintien d'un climat de travail agréable dans son secteur (gestion des conflits, gestion des besoins du personnel, etc.).
- Participe à l'appréciation de rendement du personnel selon le programme établi.
- S'assure que le personnel utilise les méthodes et procédures de travail établi par l'organisation.
- S'assure du respect de toutes les normes de sécurité au travail.

Profil de compétences

Formation

- Détenir un diplôme DEP en gestion d'immeuble, ou dans une autre discipline jugée pertinente-
- Posséder une expérience pertinente peut compenser le manque de formation.

Expérience

- Posséder un minimum de trois années d'expérience pertinente en supervision de personnel, mécanique du bâtiment, menuiserie, conciergerie ou dans un domaine connexe.

Connaissances spécifiques

- Bonne connaissance du français écrit et parlé.
- Bonne connaissance des outils informatiques (suite Office).
- Connaissance de l'anglais (communication verbale courante).
- Connaissance des normes en santé et sécurité au travail et du SIMDUT

Compétences clés

- Leadership.
- Initiative et autonomie.
- Bon jugement.
- Très bonne capacité d'adaptation à des tâches variées et à différents types de personnel.
- Bonne communication orale et écrite.
- Aptitudes pour les tâches physiques et manuelles.
- Bonne condition physique.
- Esprit d'équipe.
- Sens de l'organisation.
- Bonne tolérance au stress.

Conditions particulières

- Détenir un permis de conduire valide.
- Avoir accès à un véhicule.
- Être disponible pour travailler sous des horaires variables (jour, soir, fin de semaine) au besoin.
- Peut être susceptible de travailler à l'intérieur et à l'extérieur.